

CQP OPÉRATEUR SPÉCIALISTE SERVICE RAPIDE

FILIÈRE : AUTOMOBILE
NIVEAU : ÉCHELON 6
DIPLOME : CQP

BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES OPTION
VOITURES PARTICULIÈRES
INSCRIT AU RÉPERTOIRE NATIONAL
DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES
(RNCP)



LA FORMATION

Dans le cadre du contrat de professionnalisation la formation qui s'articule entre l'IFA et l'entreprise conduit, au sein d'une équipe, à :

- Réaliser le contrôle général ainsi que l'entretien courant et périodique d'un véhicule
- Changer les pneumatiques, les pièces d'usure du système de freinage
- Réparer les systèmes de liaison au sol, de direction, de transmission ou de visibilité
- Communiquer avec un client et lui proposer des ventes additionnelles
- Participer à l'entretien des matériels et au respect des procédures

LES OBJECTIFS

- Décrire avec précision le fonctionnement des systèmes et sous-systèmes d'un véhicule
- Respecter une procédure de maintenance dans le cas d'un entretien ou d'une réparation
- S'exprimer clairement pour proposer un service complémentaire au client
- Participer à l'organisation et la gestion de la maintenance
- Se comporter en professionnel (communiquer, rendre compte, respecter les règles...)
- S'inscrire dans une logique de poursuite de formation avant et au cours de la vie active

LES MÉTIERS

- Technicien au sein d'un service rapide

LES POURSUITES

- CAP Maintenance des Véhicules, option Voitures Particulières

MODALITÉS D'ACCÈS

Public concerné

- De 16 ans à 25 ans révolus

Prérequis

- Posséder les notions élémentaires en compréhension et lecture du français

Durée

- 12 mois, d'octobre à septembre (509h, soit 15 semaines de cours à l'IFA)
- Rythme moyen : 1 semaine à l'IFA, 2 semaines en entreprise

Tarif et financement

- Gratuit dans le cadre du contrat de professionnalisation

Rémunération

- De 55% à 100% du SMIC

Inscription

- Se préinscrire sur le site de l'IFA : www.ifa-nice.com

CQP OPÉRATEUR SPÉCIALISTE SERVICE RAPIDE



LE PROGRAMME

La formation s'articule autour de l'acquisition de 3 blocs de compétences :

- Entretien périodique
- Remplacement de pièces d'usure et réalisation des contrôles, codages associés
- Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de service rapide

LE CENTRE DE FORMATION

IFA | Institut de Formation Automobile

- Depuis près de 50 ans l'IFA, en lien étroit avec les professionnels, forme 500 apprenants par an du CAP au BTS et certains diplômes CQP de la branche professionnelle
- Le centre possède de multiples salles connectées et 1500 m² de plateaux techniques

CONTACT

**Institut de Formation Automobile
CCI Nice Côte d'Azur
45, route de Grenoble 06200 NICE
www.ifa-nice.com**

**Emmanuel DHOSTE
emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr
04 92 29 46 72**

L'ÉVALUATION

- Les évaluations sont régulières tout au long de la formation
- Les examens pour l'obtention du CQP se déroulent au cours de la formation : évaluation des blocs de compétences puis oral devant un jury de professionnels

LA PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'apprentissage du métier est actif et se fait par des mises en situation pratiques et concrètes dans les ateliers, en binôme ou individuellement. Les matériels mis à disposition sont ceux qu'on trouve dans les entreprises actuelles de maintenance automobile.
- Les difficultés d'apprentissage sont prises en compte par la mise en place de réponses collectives ou personnalisées.

février 2020